



CÓDIGO DE ÉTICA

O código de ética da Hotel Netto define não só os princípios que devem orientar o trabalho e as relações na empresa, como também a conduta ética que cada profissional desta empresa deve adotar para mantermos o nível de excelência e qualidade dos nossos produtos e serviços, bem como da nossa participação na comunidade em que atuamos.

RELACIONAMENTOS ENTRE OS COLABORADORES

Respeito, amizade, harmonia, sinceridade, cordialidade, cada um com a sua responsabilidade na empresa. Também devemos ter respeito por cada pessoa. Devemos saber separar o profissional do pessoal e trabalhar em equipe, manter um relacionamento amigável dentro da empresa, independentemente do que ocorre lá fora.

RELACIONAMENTO COM OS NOVOS COLABORADORES

Todos que estão ingressando na equipe do Hotel Netto merecem atenção especial, lembrando sempre que o novo colaborador está aprendendo e conhecendo, então precisa de tempo e boa vontade daqueles que são responsáveis por sua integração. Vamos ensinar ter paciência, ajudar no que for preciso para que o novo colaborador sinta-se bem e satisfeito.

RELACIONAMENTO ENTRE COLABORADORES E DIRIGENTES

Todos devem se portar de maneira respeitosa e ética, buscando sempre manter o bom relacionamento entre as partes, para com isso atingir o bem estar e a satisfação de todos os envolvidos.



CÓDIGO DE ÉTICA

PROCEDIMENTOS EM SITUAÇÕES DE CONFLITOS E DÚVIDAS

Devemos levar a situação e o problema para o responsável e resolver da melhor maneira possível. Acreditamos que o diálogo é o melhor caminho para resolução de qualquer conflito. É totalmente vedado a qualquer colaborador ofensas de ordem pessoal, bem como agressão verbal ou física. Quando se defrontar com um dilema para tomar uma decisão, pergunte a si mesmo o seguinte: se não puder responder “sim” a cada uma e a todas as perguntas, procure aconselhamento antes de adotar a ação.

- A ação é legal? Ela é ética? É socialmente responsável?
- Ela cumpre o Código, Políticas e Valores do Hotel Netto?
- Ela parece apropriada para outras pessoas?
- Ela promove a reputação do Hotel Netto como uma empresa ética?

Se, depois de responder as perguntas acima, você ainda tiver dúvidas sobre o melhor curso de ação, consulte o seu líder ou gerente.

COLABORAÇÃO DE TODOS

Devemos manter a colaboração, todos são importantes e fundamentais para o bom funcionamento do espaço, independente da função, todos podem ajudar e manter o profissionalismo e respeito.

BENEFÍCIOS PESSOAIS

Não se admite que os colaboradores obtenham qualquer benefício pessoal decorrente do privilégio de informações ou vantagens obtidas em situação de trabalho.

Todas as decisões da empresa relativas ao relacionamento com os clientes serão sempre tratadas com imparcialidade e livres de preconceito de qualquer natureza, obedecendo rigorosamente às leis e regulamentações estabelecidas pelo código de defesa do consumidor e as determinações da gerência do hotel.



CÓDIGO DE ÉTICA

NOSSOS CONCORRENTES

Devem ser tratados com respeito, não devemos utilizar formas ofensivas e desleais para mencioná-los.

O Hotel Netto tem o compromisso de cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis e da livre concorrência. Essas leis foram criadas para promover a concorrência e proteger os consumidores.

Os colaboradores não devem propor ou se envolver em quaisquer acordos, entendimentos, reuniões, comunicações formais ou informais com concorrentes ou potenciais concorrentes relacionados com assuntos sensíveis de concorrência, como preços e taxas de ocupação.

Os seguintes tipos de informações do Hotel Netto não devem ser compartilhados com concorrentes:

1. Preços (por exemplo, preços para grupos, preços anunciados, preços médios);
2. Listas de preços, descontos, condições de crédito ou outras condições de venda;
3. Taxas de ocupação;
4. Políticas para apartamentos gratuitos;
5. Margens, comissões, descontos, promoções;
6. Preços para eventos;
7. Depósitos, sobretaxas, faixas de preços, preços mínimos ou máximos ou fórmulas de preços; e,
8. A ocasião de um aumento (ou redução) de preço.

A COMUNIDADE

Qualquer pessoa da empresa ou da comunidade deve ser tratada com respeito e atenção, mantendo sempre a boa educação e comunicação adequada.



CÓDIGO DE ÉTICA

CUMPRIMENTO DO CÓDIGO DE ÉTICA

O código de ética deve ser respeitado por todos os colaboradores e prestadores de serviço e qualquer violação resultará em medidas disciplinares apropriadas.

Nas situações e dúvida quanto as políticas e práticas desse código, o colaborador ou prestador de serviço deverá procurar sua chefia imediata, caso persista a dúvida, deverá procurar a gerência e, ainda, em caso de não resolução, busque conversar com o proprietário da empresa.

Este manual e código de ética são parâmetros norteadores, salientando-se que sempre deve prevalecer o bom senso, espírito de equipe e respeito.

APLICAÇÃO E PENALIDADES

Estas normas se aplicarão a todos os colaboradores por prazo indeterminado, podendo ser modificado a qualquer momento através de aditivos, a critério do Hotel Netto observando a legislação vigente.

Aos funcionários que não respeitam as regras, informamos as seguintes penalidades:

- 1- Advertência verbal;
- 2- Advertência escrita;
- 3- Suspensão;
- 4- Demissão;
- 5- Justa causa.



CÓDIGO DE ÉTICA

Eu, _____, recebi o Regulamento Interno e o Código de Ética do Hotel Netto, estou ciente de todas as informações contidas nestes documentos, me comprometo a seguir seus princípios e zelar pela imagem da empresa.

Cachoeiras de Macacu, ____ de ____ de 20 ____.

Assinatura

Nome: _____

CPF: _____

Função: _____

Setor: _____